

FORMATO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MANUEL CORSO**
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità Italiana
Luogo e data di nascita
PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

Già in possesso degli attestati di frequenza per la formazione dei lavoratori ai sensi del D.Lgs 81/08 art 37 comma 2 (parte generale e parte specifica per impiegati) e formazione per preposti.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (-)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego

OTTOBRE 2006 – OGGI

Azienda per il Turismo San Martino di Castrozza, Primiero e Vanoi
Via Passo Rolle 165 , 38054 San Martino di Castrozza (TN)
Azienda per il Turismo (ApT), DMO.

Dal 01.01.2016 nel ruolo di Direttore.

Dal 01.10.2013 con qualifica ulteriore di **Vicedirettore.**

Dal 01.03. 2012 con qualifica **Area Manager – Area sviluppo prodotto e booking.**

Dal 16.10.2006 con qualifica **Addetto a promozione, commercializzazione prodotti turistici e progetti di marketing territoriale.**

Principali mansioni e responsabilità

Responsabile della direzione esecutiva dell'azienda e dell'organizzazione delle aree funzionali, con particolare riferimento all'area sviluppo prodotto per la creazione, promozione e commercializzazione di progetti connessi ad iniziative di marketing territoriale in sinergia con Trentino Marketing e ambiti territoriali trentini limitrofi. Programmazione e gestione dell'area booking per le attività di incoming legate ad eventi/meeting/manifestazioni di rilievo nazionale ed internazionale e proposte vacanza tematiche.

Date (-)

DICEMBRE 2004 – OTTOBRE 2006

Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego

"La Riviera dei Sogni Travels",
Via Brigate Partigiane 22, Cavi di Lavagna (GE)
Tour operator specializzato in incoming per la Liguria.

Product manager e responsabile booking individuali

Principali mansioni e responsabilità

Responsabile booking per il comparto individuali del Tour Operator. Attività di curation e content management, SEO, mailing e marketing. Discussione e stipula dei contratti con i fornitori alberghieri, extra-alberghieri e complementari. Figura di collegamento tra il booking del tour operator e il partner tecnologico dell'iniziativa nelle fasi di ideazione e implementazione del progetto. Gestione dei rapporti collaborativi con enti di promozione turistica (Agenzia InLiguria, CCIAA) e privati sul territorio provinciale e regionale (Settore Musei di Genova e La Spezia, Aeroporto di Genova).

Date (-)
 Nome e indirizzo del datore di lavoro
 Tipo di azienda o settore
 Tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

GENNAIO 2005 – OTTOBRE 2006

CIV (Centri Integrato di Via) Cavi Borgo
 Via Brigate Partigiane 22, Cavi di Lavagna (GE)

Consorzio di imprese private collegate direttamente o indirettamente al turismo.

Referente per gli operatori economici locali nell'ambito dell'organizzazione e gestione degli interventi individuati dal piano di marketing elaborato per l'Associazione Commercianti.

Pianificazione, coordinamento e gestione della logistica degli eventi di intrattenimento e richiamo turistico (es. mercatino di artigianato e prodotti tipici, Jazz & Wine Festival...), nonché della relativa campagna promozionale; responsabile dei rapporti di collaborazione con le istituzioni locali (Comune di Lavagna).

Date (-)
 Nome e indirizzo del datore di lavoro
 Tipo di azienda o settore
 Tipo di impiego
 Principali mansioni e responsabilità

AGOSTO- DICEMBRE 2004

Associazione commercianti e Artigiani di Cavi Borgo,
 Via Brigate Partigiane 22, Cavi di Lavagna (GE)

Associazione di imprese private collegate direttamente o indirettamente al turismo.

Stage post-master per la realizzazione di un piano di marketing turistico.

Elaborazione ed implementazione di una ricerca di mercato sul territorio: analisi della domanda e dell'offerta; istituzione di un network con canali preferenziali nei confronti di enti locali e forze private; ricerca di opportuni fondi per la concreta realizzazione degli interventi individuati dal progetto.

Date (-)
 Nome e indirizzo del datore di lavoro
 Tipo di azienda o settore
 Tipo di impiego
 Principali mansioni e responsabilità

GIUGNO- SETTEMBRE 2003, FESTIVITÀ NATALIZIE 2003/04 E PERIODO PASQUALE 2004

ApT di San Martino di Castrozza e Primiero
 Via Passo Rolle 165, 38054 San Martino di Castrozza (TN)
 Ente Pubblico del settore turistico

Addetto alla promozione e informazione.

Informazione, promozione e accoglienza turistica.

Date (-)
 Nome e indirizzo del datore di lavoro
 Tipo di azienda o settore
 Tipo di impiego
 Principali mansioni e responsabilità

OTTOBRE 2003

GIUGNO-SETTEMBRE 1996, 1997, 1998, 1999, 2000, 2001, 2002

GIUGNO- SETTEMBRE 1995

Ristorante "El Mondin", Via delle fonti, 38054 Transacqua (TN)
 Hotel Mirabello, Via Montegrappa, 38054 Fiera di Primiero (TN)
 Hotel La Perla, Via Venezia, 38054 Fiera di Primiero (TN)

Ricettività alberghiera e ristorazione

Aiuto cuoco

Preparazione primi piatti, verdure, dolci.

CAPACITA' E COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE
 LINGUE STRANIERE

ITALIANO

INGLESE - Buona capacità di lettura, scrittura ed espressione orale.

TEDESCO - Buona capacità di lettura, scrittura ed espressione orale.

Date)
 Nome istituto di istruzione
 Tipo di esame di abilitazione
 Qualifica conseguita

12 MARZO – 4 GIUGNO 2013 (72 ore)

CLM Bell e Alpha College of English

Corso di lingua inglese livello intermedio con viaggio studio all'estero

Certificato di frequenza "General English & Cultural Activities programme".

ULTERIORI ABILITAZIONI E CORSI

Date)	23 SETTEMBRE 2014
Nome istituto di istruzione	Servizio Turismo della Provincia di Trento
Tipo di esame di abilitazione	Esame di abilitazione per Accompagnatore di Media Montagna.
Principali materie / abilità professionali oggetto dell'esame	Esame tecnico-pratico per accertare capacità tecnica e attitudine del candidato a svolgere la professione, con prove di agilità e tecnica escursionistica per il superamento di circuiti tecnici e orienteering in salita con dislivello di 1.500 m.
Qualifica conseguita	Accompagnatore di Media Montagna.
Date)	MAGGIO-SETTEMBRE 2012
Nome istituto di istruzione	Accademia della Montagna del Trentino e Museo Storico Italiano della Guerra di Rovereto.
Tipo di esame di abilitazione	Corso di formazione sulla grande guerra – Ambito Lagorai.
Principali materie / abilità professionali oggetto dell'esame	Incontri di formazione e lezioni generali con relatori accreditati sul tema della grande guerra in Trentino, incontri di formazione specifica per ogni ambito geografico con successive uscite sul territorio.
Qualifica conseguita	Attestato di frequenza.
Date)	14 SETTEMBRE 2011– 15 MAGGIO 2012 (180 ore)
Nome istituto di istruzione	ESSEDI - Strategie d'Impresa.
Tipo di esame di abilitazione	Cambiamento e consapevolezza. Diventiamo professionisti del turismo.
Principali materie / abilità professionali oggetto dell'esame	Project management, leadership e gestione della comunicazione nel contesto aziendale.
Qualifica conseguita	Certificato di frequenza.
Date)	10 MAGGIO – 12 LUGLIO 2010 (120 ore)
Nome e tipo di esame di abilitazione	Corso per la formazione di collaboratori qualificati per le Aziende per il Turismo ed i Consorzi pro loco del Trentino.
Principali materie / abilità professionali oggetto dell'esame	Promo-commercializzazione del prodotto turistico, web marketing (SEM e SEO), elementi di legislazione turistica nazionale e provinciale, sistemi di governance ed aggregazioni tra operatori.
Qualifica conseguita	Attestato di frequenza .
Date)	16 GIUGNO 2009
Nome e tipo di esame di abilitazione	Esame di abilitazione per Accompagnatore di Territorio presso la Provincia Autonoma di Trento.
Principali materie / abilità professionali oggetto dell'esame	Legislazione ed organizzazione turistica, geografia ed ambiente della Provincia di Trento, marketing e produzioni agro-alimentari tipiche del Trentino, storia locale, flora e fauna presenti nella Provincia di Trento.
Qualifica conseguita	Attestato di abilitazione all'esercizio della professione di Accompagnatore di Territorio. Corso di aggiornamento effettuato ad ottobre 2013.
Date)	12 GENNAIO 2007
Nome e tipo di esame di abilitazione	Esame di abilitazione per Direttore Tecnico di agenzia di viaggio e turismo presso la Provincia Autonoma di Trento.
Principali materie / abilità professionali oggetto dell'esame	Organizzazione e gestione delle agenzie di viaggio; tecnica, legislazione e geografia turistica. Conoscenza di due lingue straniere (inglese e tedesco).
Qualifica conseguita	Attestato di abilitazione all'attività di Direttore Tecnico di agenzia viaggio e turismo con conoscenza delle lingue tedesco e inglese.

HOBBY E ATTIVITÀ

Passioni	Amo viaggiare, conoscere nuove persone e creare rete, cogliere tutti gli spunti interessanti delle realtà con cui mi confronto e mettermi in relazione con ciò che mi circonda. Adoro la montagna e gli sport che mi consentono di immergermi nella natura, soprattutto trekking e bike. Sono una persona dinamica, positiva, che ha voglia di stare in compagnia e condividere esperienze, entusiasmo e iniziative.
----------	--

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date)	24 NOVEMBRE 2003 -26 NOVEMBRE 2004
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Tsm – Trento School of Management Master of Tourism Management - Sviluppo, gestione e marketing delle destinazioni turistiche.
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Destination management, economia e politiche del turismo, sviluppo del territorio, project management, destination marketing, tecnologie informatiche per il turismo, statistica del turismo, organizzazione del settore dei viaggi e del turismo.
Qualifica conseguita	Master post- laurea
Date)	OTTOBRE 1999- MARZO 2003
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi Ca' Foscari di Venezia – Facoltà di Economia Economia e Gestione dei Servizi Turistici
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Economia del turismo, Economia e Gestione delle Imprese Turistiche, Marketing del Turismo, Legislazione del Turismo, Politica Economica del Turismo.
Qualifica conseguita	Laurea in Economia e Gestione dei Servizi Turistici.
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	109/110
Date (-)	SETTEMBRE 1995-LUGLIO 1999
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Classico "Panfilo Castaldi" di Feltre.
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Materie ad indirizzo umanistico (italiano, greco, latino, filosofia, storia).
Qualifica conseguita	Maturità classica.
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	88/100

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

RELAZIONALI	Predisposizione ai contatti interpersonali, disponibilità all'ascolto e orientamento al cliente sviluppate durante le esperienze al front-desk sia in ambito pubblico che privato. Padronanza delle dinamiche di discussione contrattuale con gli operatori economici e di stipula degli accordi commerciali con i fornitori di servizi turistici maturate nei ruoli ricoperti nel tour operator e in ApT. Conoscenza delle logiche di collettività maturate nell'Associazione Commercianti ed Artigiani di Cavi Borgo, nel processo di creazione dell'omonimo CIV (Centro integrato di Via) e nel contesto ApT. Comprovata esperienza nella gestione dei canali comunicativi con i media e con le istituzioni per la corretta informazione dei diversi target.
ORGANIZZATIVE	Pianificazione e coordinamento della presenza a fiere nazionali ed internazionali. Esperienza nella gestione di budget e controllo di progetto per eventi tematici o iniziative commerciali, con responsabilità diretta nella programmazione della logistica e servizi accessori.
TECNICHE	Ottima padronanza di tutto il pacchetto Office di Microsoft Windows , internet, posta elettronica e utilities. Conoscenza di programmi gestionali per T.O. (AVES).

DICHIARAZIONE

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.
Esprimo il consenso al trattamento dei propri dati personali nei limiti e secondo le modalità riportate nell'informativa per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Data: 10/06/2026 Firma: 